|  |  |
| --- | --- |
| Plan Estratégico de Tecnologías de la Información  PETI | 20xx 20xx |
| El plan estratégico de tecnologías de la información -PETI se formula considerando la alineación de los procesos de la entidad con la tecnología para generar valor y cumplir de manera efectiva las metas del plan de desarrollo de la Nación. | Oficina de Tecnologías de la Información y la Comunicación |

**Contenido**

[1. Objetivo Estratégico 4](#_Toc508516742)

[1.1 Objetivo Específicos 4](#_Toc508516743)

[2. Alcance del documento 4](#_Toc508516744)

[3. Marco Normativo 4](#_Toc508516745)

[4. Rupturas 4](#_Toc508516746)

[5. Análisis de la situación 4](#_Toc508516747)

[5.1 Estrategia de TI 5](#_Toc508516748)

[5.1.1 Plan de Desarrollo de la Nación 5](#_Toc508516749)

[5.1.2 Plan Estratégico del Sector 5](#_Toc508516750)

[5.1.3 Plan Estratégico de MINAMBIENTE 5](#_Toc508516751)

[5.1.4 Alineación Planes Estratégicos 5](#_Toc508516752)

[5.2 Uso y Apropiación de la Tecnología 5](#_Toc508516753)

[5.3 Sistemas de Información 6](#_Toc508516754)

[5.4 Servicios Tecnológicos 7](#_Toc508516755)

[5.5 Gestión de Información 7](#_Toc508516756)

[5.5.1 Análisis descriptivo de la oferta de información 7](#_Toc508516757)

[5.5.2 Almacenamiento, consolidación y el procesamiento de los datos 7](#_Toc508516758)

[5.6 Gobierno de TI 7](#_Toc508516759)

[6. Entendimiento Estratégico 7](#_Toc508516760)

[6.1 Modelo Operativo 7](#_Toc508516761)

[6.2 Necesidades de información 7](#_Toc508516762)

[6.2.1 Relacione el nombre de la dependencia o grupo que debe suministrar la información (Área 1) 8](#_Toc508516763)

[6.2.2 (Área 2) 8](#_Toc508516764)

[6.2.3 (Área 3) 8](#_Toc508516765)

[6.3 Alineación TI con los procesos 8](#_Toc508516766)

[7. Modelo de Gestión de TI 8](#_Toc508516767)

[7.1 Estrategia de TI 8](#_Toc508516768)

[7.1.1 Definición de los objetivos estratégicos de TI 8](#_Toc508516769)

[7.1.2 Alineación de la estrategia de TI con el Plan Nacional de Desarrollo 8](#_Toc508516770)

[7.2 Gobierno de TI 8](#_Toc508516771)

[7.2.1 Cadena de valor de TI 9](#_Toc508516772)

[7.2.2 Indicadores 9](#_Toc508516773)

[7.2.3 Estructura organizacional de TI 10](#_Toc508516774)

[7.2.4 Plan de implementación de TI 10](#_Toc508516775)

[7.3 Sistemas de Información 10](#_Toc508516776)

[7.4 Modelo de gestión de servicios tecnológicos 10](#_Toc508516777)

[7.5 Criterios de calidad y procesos de gestión de servicios de TIC 10](#_Toc508516778)

[7.6 Infraestructura 10](#_Toc508516779)

[8. Modelo de Planeación 11](#_Toc508516780)

[9. Plan de Comunicaciones 11](#_Toc508516781)

**Objetivo Estratégico**

Promover el desarrollo del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible a partir de la modernización de la institución, apoyados en el uso estratégico de las TIC, para contribuir en la construcción de un gobierno más eficiente, transparente, participativo, cercano y que genere progreso a la Nación.

**Objetivo Específicos**

* Especifique los objetivos puntuales a alcanzar (Objetivo 1)
* (Objetivo 2)
* (Objetivo 3)

**Alcance del documento**

Defina el alcance del documento, vigencia de implementación, procesos que abarca y rango de aplicación, delimitando los logros y mejoras a alcanzar.

**Marco Normativo**

Relacione el plan estratégico de la entidad, la conformación del sector, los objetivos sectoriales e institucionales, las funciones de la Oficina de TIC y la normativa legal vigente que enmarca el desarrollo del plan, teniendo en cuenta que su organización debe corresponder al orden jerárquico y cronológico

**Rupturas**

Las rupturas estratégicas nos permiten identificar los paradigmas a romper de la Institución pública para llevar a cabo la transformación de la gestión de TI, a continuación, se listan las siguientes rupturas estratégicas identificadas:

* Especifique las rupturas puntuales a trabajar (Ruptura 1)
* (Ruptura 2)
* (Ruptura 3)

**Análisis de la situación**

Este apartado comprende un diagnóstico en cada uno de los dominios del marco de referencia de arquitectura de TI, con el fin de determinar el nivel de madurez tecnológico que comprende la entidad en relación con las dimensiones del modelo del marco de referencia, calificando dicho estado de madurez en un rango de alto medio o bajo.

La determinación de los grados de madurez y las deficiencias encontradas establecerán las acciones que se llevarán a cabo para contar con un grado de madurez alto, al finalizar la implementación del modelo y de los proyectos resultantes.

Fuente de información interna: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Estrategia de TI**

**Plan de Desarrollo de la Nación**

Articule el PETI con lo establecido en el plan de desarrollo de la nación especificando metas, programas y objetivos a los que apunta.

**Plan Estratégico del Sector**

Articule el PETI con lo establecido en el plan estratégico del sector especificando metas, programas y objetivos a los que apunta.

**Plan Estratégico de MINAMBIENTE**

Articule el PETI con lo establecido en el plan estratégico de MINAMBIENTE especificando metas, programas y objetivos a los que apunta.

**Alineación Planes Estratégicos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Plan de Desarrollo de la Nación** | **Plan Estratégico del Sector** | **Plan Estratégico de MINAMBIENTE** |
| Relacione metas, objetivos y programas |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

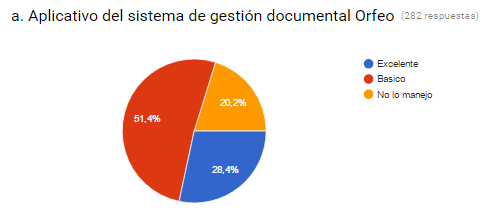
**Uso y Apropiación de la Tecnología**

El siguiente punto tiene como propósito diagnosticar el uso y apropiación de TIC, concepto importante que radica en que los usuarios promuevan e intercambien información, recursos y posibilidades de comunicación e interacción, utilizando los aplicativos y sistemas de información para la consolidación de una administración más eficiente, tecnológica y rápida en la operación de sus procesos.

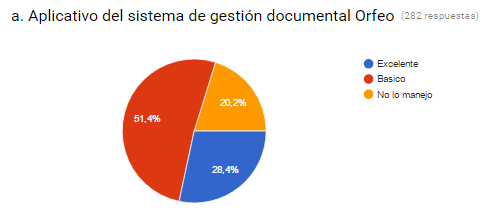
Para la medición del Uso y apropiación de TIC en el Ministerio de Ambiente y Desarrollo sostenible se Aplicó el siguiente cuestionario Ver enlace XXXXXXXXXXX Anexo A, el cual fue orientado a determinar el uso y dominio que tienen los funcionarios en los aplicativos, la usabilidad y accesibilidad que perciben de estos.

A continuación, se mostrarán el análisis producto del resultado de la encuesta, teniendo en cuenta que se envió la encuesta a XXXXXX funcionarios de los cuales se tuvo respuesta del XX% (XXXX), las cuales se presentan a continuación:

1. Qué XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX:



2. Qué XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX:



3. Qué XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX:

+

En conclusión, xxxxxxxxx.

**Sistemas de Información**

Como parte del ejercicio de diagnóstico en el Anexo XXX se ilustrará el Inventario de sistemas de Información teniendo en cuenta la categorización definida en el dominio de sistemas de información del marco de referencia.

**Servicios Tecnológicos**

Con el fin de medir la situación actual referente a los servicios tecnológicos se construye un instrumento basado en las mejores prácticas de la ISO 20000-1.

**Gestión de Información**

Desarrolle las estrategias actuales de la gestión de la información y demás actividades desarrolladas.

**Análisis descriptivo de la oferta de información**

Describa la oferta existente de información para el desarrollo del PETI

**Almacenamiento, consolidación y el procesamiento de los datos**

Relacione la información existente frente al almacenamiento, consolidación y procesamiento de datos

**Gobierno de TI**

Desarrolle la estructura de Gobierno de TI en el Ministerio, especificando los roles y responsabilidades

**Entendimiento Estratégico**

Desarrolle la política y los objetivos del SIG y la estructura de MINAMBIENTE para enmarcar el desarrollo del PETI

**Modelo Operativo**

Involucra la descripción de los siguientes elementos:

* Plan estratégico de la institución pública, del sector o del territorio.
* Estructura del sector.

**Necesidades de información**

Relacione la información que se requiere para el desarrollo del PETI y la dependencia o grupo que debe suministrarla y el mapa de intercambio de la misma.

**Relacione el nombre de la dependencia o grupo que debe suministrar la información**

**(Área 1)**

**(Área 2)**

**(Área 3)**

**Alineación TI con los procesos**

Especifique cómo se alineará el PETI con cada uno de los procesos de MINAMBIENTE.

**Modelo de Gestión de TI**

**Estrategia de TI**

Defina la estrategia a desarrollar en el PETI

**Definición de los objetivos estratégicos de TI**

Relaciones los objetivos a alcanzar con la estrategia de tecnología de la información definida.

**Alineación de la estrategia de TI con el Plan Nacional de Desarrollo**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dominios del marco de referencia de arquitectura de TI** | **Actividades** | **Producto** | **Plan Nacional de Desarrollo** |
| **1. Estrategia de TI** |  |  |  |
| **2. Gobierno de TI** |  |  |  |
| **3. Gestión de información** |  |  |  |
| **4.Sistema de Información** |  |  |  |
| **5.Gestión de Servicios Tecnológicos** |  |  |  |
| **6. Uso y apropiación de TIC** |  |  |  |

**Gobierno de TI**

Desarrolle los siguientes ítems:

* El Ministerio dispondrá dentro de sus políticas sobre cada uno de los siguientes temas
* Definición de Roles y perfiles de T.I
* Gestión de relaciones con otras áreas e instituciones públicas
* Modelo de Gestión de proyectos.
* Gestión de proveedores.
* Acuerdos de nivel de servicio y de desarrollo.
* Procesos de TI e indicadores de gestión de TI
* Esquema de transferencia de conocimiento

**Cadena de valor de TI**

A continuación, se relaciona en alto nivel, la cadena de valor de TI donde se contemplan los Insumos, las actividades y las salidas del proceso de administración de TIC.

Sin embargo, se deja como Anexo XXX la modelación del proceso XXXXX. Donde se detallan los proveedores, el cargo responsable, y los usuarios y/o productos de interés

**Indicadores**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos de TI** | **Indicadores de los objetivos de TI** | **Línea Base** | **Meta año** |
|  |  |  |  |

Indicadores de calidad del proceso Administración de TIC

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del indicador** | **Tipo de indicador** | **Explicación del indicador** | **Definición del indicador** | **Unidad / Meta** |
| Hora/Días promedio de solución a los requerimientos realizados a través de la mesa de servicio |  |  |  |  |

Indicadores relacionados con la estrategia de Gobierno en Línea

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **COMPONENTES GEL** | | **METAS** | |
|  | | **Línea Base** | **AÑO** |
| Cumplimiento al Manual GEL | Índice de Gobierno abierto | 97 | 100 |
| Índice de transparencia | 79 | 90 |
| Índice de TIC para la gestión | 63 | 70 |
| Índice de TIC para servicios | 53 | 100 |
| Índice de seguridad y privacidad de la información | 70 | 70 |

Medición avance del PETI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Indicador** | **Tipo de indicador** | **Explicación del indicador** | **Unidad** |
| T-SPI (Índice de desempeño promedio del mapa de ruta de ejecución del PETI en la entidad) | Gestión | Medir el desempeño de la implementación del mapa de ruta del PETI respecto al cronograma planteado. Permite entender el comportamiento en el tiempo de la ejecución del PETI inmediatamente anterior. | Tiempo / Semestral |
| Porcentaje de ejecución y cumplimiento de estrategias definidas en el PETI en un periodo dado. | Gestión | Medir el nivel del avance porcentual versus el proyectado en un periodo dado, en lo que respecta a las iniciativas definidas en el PETI. | Porcentaje |

**Estructura organizacional de TI**

Describa la estructura de la organización de TI

**Plan de implementación de TI**

Describa las actividades a desarrollar para dar cumplimiento en lo establecido en la estrategia de TI

**Sistemas de Información**

Relacione los sistemas de información necesarios para el desarrollo de la estrategia de TI

**Modelo de gestión de servicios tecnológicos**

Relacione las necesidades sistematización, los principios de los servicios tecnológicos y la gestión del servicio.

**Criterios de calidad y procesos de gestión de servicios de TIC**

Describa cada uno de los principios de los servicios tecnológicos

**Infraestructura**

Defina la arquitectura de la plataforma tecnológica y de los planes de adquisición a partir de los análisis de capacidad, seguridad y de disponibilidad, los cuales recogen las necesidades de infraestructura para soportar tanto los sistemas de información cómo los servicios tecnológicos.

**Modelo de Planeación**

Establezca los lineamientos o principios que rigen el plan estratégico de TI, la estructura de actividades estratégicas, el plan maestro u hoja de ruta el plan de proyectos e intervención y la proyección del presupuesto

**Plan de Comunicaciones**

Relacione las actividades a desarrollar para comunicar la estrategia de TI